

Maris Natuursteen Plan van aanpak IMVO 2026

1. Introductie

Maris Natuursteen – Duurzaam en verantwoord in elke schakel van de keten

Bij Maris Natuursteen geloven we dat echte duurzaamheid pas ontstaat wanneer zowel het milieu als de mensen achter het materiaal worden gerespecteerd. Onze aanpak rust op twee sterke pijlers: het circulair hergebruik van natuursteen, waarmee we de levenscyclus van bestaande materialen maximaal verlengen, en verantwoord ketenbeheer via het TruStone-initiatief, dat eerlijke en veilige omstandigheden bij de winning van nieuwe natuursteen waarborgt. Zo bouwen wij, samen met onze opdrachtgevers, aan een duurzame en ethisch verantwoorde publieke ruimte.

Circulair bouwen met karakter

Een belangrijk deel van onze activiteiten draait rond de zorgvuldige recuperatie van oude kasseien en bestratingsmaterialen. We breken bestaande natuursteen selectief uit, reinigen en sorteren deze per steensoort en formaat, en brengen de materialen opnieuw in omloop als volwaardige bouwstenen – in hun originele vorm of in gezaagde vorm. Deze werkwijze vermindert de nood aan nieuwe ontginning en transport, bespaart aanzienlijke hoeveelheden CO₂ en energie, behoudt het authentieke karakter van historische materialen en sluit naadloos aan bij de Vlaamse en lokale doelstellingen voor circulair bouwen. Gerekupereerde kasseien bieden dezelfde technische prestaties als nieuw materiaal, maar met een veel kleinere ecologische voetafdruk.

Maris Natuursteen is bovendien ver gevorderd in het traject van de CO₂-Prestatieladder en in het bepalen van de levenscyclusanalyse (LCA) van de verschillende natuursteenmaterialen. Deze doorgedreven kwantificatie van milieu-impact stelt ons in staat om onze processen continu te optimaliseren, transparant te rapporteren en onderbouwde keuzes te maken die bijdragen aan een lagere totale CO₂-uitstoot.

Door circulair te werken en onze prestaties meetbaar te maken via de CO₂-Prestatieladder en LCA-methodiek, dragen wij actief bij aan de reductie van het gebruik van primaire grondstoffen en ondersteunen wij de doelstellingen van de Europese Green Deal.

Nieuwe natuursteen met eerlijke herkomst

Wanneer een project nieuwe natuursteen vereist, importeert Maris Natuursteen rechtstreeks uit diverse landen. Wij zijn ons bewust van de risico's die internationale toeleveringsketens met zich kunnen meebrengen en onderschrijven daarom de principes van het TruStone-initiatief – het Vlaams-Nederlandse convenant voor Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (IMVO) binnen de natuursteensector.

In het kader van dit engagement werkt Maris Natuursteen samen met Xertifix, een onafhankelijke organisatie die gespecialiseerd is in controles en audits van buitenlandse groeves en productiefaciliteiten. Xertifix verifieert ter plaatse of wordt voldaan aan de richtlijnen van de OESO, de Verenigde Naties (VN) en de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) op het vlak van mensenrechten, arbeidsomstandigheden en milieubescherming.

Onder TruStone engageren wij ons om onze volledige keten in kaart te brengen, risico's zoals kinderarbeid, onveilige werkomstandigheden en milieuschade te identificeren en te beperken en transparant te rapporteren over herkomst en opvolging. Door deze aanpak combineren wij duurzaamheid in materiaalgebruik met ethiek in productie – volledig in lijn met internationale normen en met onze eigen waarden inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen

Eén geïntegreerde visie

De kracht van Maris Natuursteen ligt in het samenbrengen van circulaire en ethische duurzaamheid. Gerekupereerde steen vermindert de milieu-impact van bouwprojecten, terwijl nieuwe steen uit gecontroleerde bronnen sociaal verantwoorde productie garandeert. Beide materiaalstromen worden geïntegreerd binnen één transparant systeem met volledige traceerbaarheid en kwaliteitsborging. Voor opdrachtgevers en ontwerpers betekent dit dat zij kunnen rekenen op naleving van duurzaamheidscriteria in bestekken en de zekerheid hebben

dat alle gebruikte materialen een herleidbare en verantwoorde oorsprong hebben. Zo garanderen wij dat elke geplaatste steen – oud of nieuw – past binnen een circulaire én eerlijke keten.

Samen bouwen aan een duurzame publieke ruimte

Of het nu gaat om een dorpsplein, een stadsstraat, een erfgoedproject of een privaat ontwerp, Maris Natuursteen combineert technische expertise met maatschappelijke verantwoordelijkheid. Met onze circulaire werkwijze en ons engagement voor het TruStone-initiatief dragen we bij aan een sector waarin kwaliteit, milieu en ethiek hand in hand gaan.

2. Beleid

2.1 Doelstellingen

Maris Natuursteen streeft ernaar negatieve impact op mens, natuur en milieu te voorkomen of te verminderen:

- Negatieve impact voorkomen we door hergebruik. Maris is “leader” op het gebied van recyclage van kasseien. Jaarlijks worden tienduizenden tonnen natuursteen opgebroken, gereinigd, gesorteerd per geologie en per afmeting en hergebruikt in diverse publieke en privé projecten.
- Negatieve impact voorkomen we ook door verantwoorde inkooppraktijken: we houden voorraden aan zodat we onze orders regelmatig over het jaar kunnen verspreiden en gaan in dialoog met leveranciers over levertermijnen. Zo leggen we niet onnodig extra druk op de keten.
- Negatieve impact verminderen we door bij te dragen aan verbeteringen in de keten. Dat doen we direct met onze leveranciers of samen met onze partners TruStone en Xertifix.

Hoewel wij een goed beeld hebben van de omstandigheden in onze ketens kunnen we niet volledig uitsluiten dat buiten ons zicht zich toch risico's voordoen. Om die reden willen we heel transparant zijn over ons beleid op het gebied van verantwoord ondernemen. Dat verlaagt voor betrokkenen in de keten de drempel om suggesties te doen voor verbeteringen of om meldingen te doen.

2.2 Resultaten tot nu toe

We hebben sinds 2019 ons beleid gedeeld en besproken met verschillende doelgroepen:

- Eigen medewerkers: Medewerkers binnendienst worden ten gepaste tijde bijgepraat over ontwikkelingen en onze aanpak op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Medewerkers buitendienst zijn vaak medewerkers van externe bedrijven. Ons beleid, inclusief dat op het gebied van verantwoord ondernemen, wordt bij elke nieuwe medewerker verduidelijkt. Onze onthaalbrochure hebben we daartoe vertaald (Portugees, Slovaaks), zodat we dat in hun eigen taal kunnen doen.
- Klanten: Ons beleid is te vinden op de website van Maris Natuursteen. Met publieke opdrachtgevers gaan we regelmatig in gesprek over de herkomst van de betreffende materialen, over onze inspanningen om omstandigheden in die ketens te verbeteren alsmede over onze inkooppraktijken. Met private opdrachtgevers gaan we eveneens in gesprek over onze aanpak en de resultaten daarvan. In onze showroom hebben we een duidelijke banner mbt ethische natuursteen.
- Leveranciers: We hebben een code of conduct, die integraal is terug te vinden op onze website. We bespreken de code of conduct ook met onze leveranciers. Meestal doen we dat tegelijkertijd met het bespreken van resultaten van audits die door Xertifix worden uitgevoerd. Tot nu toe hebben we dat al bij een deel van onze leveranciers gedaan. Xertifix spreekt niet alleen management van leveranciers maar ook werknemers.

2.3 Actiepunten

- In 2026 bespreken we verder ons beleid met leveranciers die we tot op heden nog niet hebben bereikt.
- In 2026 breiden we onze onthaalbrochure verder uit met een tekst over TruStone.

3. Inzicht in de keten

3.1 Doelstellingen

Wij importeren uit China, India en Vietnam. Wij kennen de exacte herkomst van al onze materialen.

Trustone heeft voor die drie landen onafhankelijke risicoanalyses uitgevoerd. Op basis daarvan concluderen wij dat de kans op ernstige risico's in India het meest waarschijnlijk is. Binnen India gaat het voor ons enkel over de productie van "cobblestones".

In India en China laten wij zelf ook onafhankelijke audits uitvoeren bij onze leveranciers. In de toekomst zullen we dat ook in Vietnam gaan doen. Hoewel de omstandigheden bij onze Indiase leverancier in vergelijking met de rest van de regio relatief goed zijn, bevestigen de audits dat er in India meer risico's zijn.

Onze aanpak richt zich daarom de komende jaren op onze leverancier van kasseien in India. Samen met hem nemen we deel aan het TruStone-project voor India.

Ondertussen blijven we periodiek audits uitvoeren bij onze leveranciers in andere landen om de situatie te monitoren en zo nodig daar ook te helpen. Ook delen we met hen goede praktijken.

We zijn ook goed op de hoogte van de omstandigheden bij de winning en verwerking van onze materialen en we blijven dat voortdurend monitoren:

- Het Initiatief TruStone heeft voor onze herkomstlanden risicoanalyses gepubliceerd. We weten dat in die landen sprake kan zijn van ernstige, vaak regionale risico's, waar wij mogelijk indirect mee verbonden zijn.
- Xertifix voert aangekondigde en onaangekondigde audits uit bij onze productielocaties.
- Beperkt bezoeken we ook zelf onze leveranciers.

3.2 Resultaten tot nu toe

- Sinds 2020 nemen we deel aan de TruStone-dialoog in Rajasthan. Via een gezamenlijke dialoog van TruStone dragen wij bij aan het verminderen van de ernstigste problemen in Rajasthan. Deelnemers aan die dialoog hebben een aantal doelstellingen gesteld die op korte termijn moeten verwezenlijkt worden.
- In 2023 hebben we ook meegedaan aan het TruStone-werkbezoek aan Rajasthan. Aansluitend hebben we onze eigen leveranciers bezocht.
- Wij nemen ook actief deel aan het TruStone 02 initiatief.
- Negentig procent van onze leveranciers in het verre Oosten laten we regelmatig auditen door Xertifix.

3.3 Actiepunten

- In het eerste kwartaal van 2026 besluiten we over een aanpak richting onze leveranciers die nog niet zijn geaudit.
- Dit werd uitgesteld omdat we hebben afgewacht of TruStone al dan niet werd verdergezet.
- Leveranciers die al wel zijn geaudit gaan we verder ondersteunen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door handboeken uit te wisselen op het gebied van veiligheid en gezondheid.
- Vanaf begin 2026 zullen we met onze leverancier in Rajasthan deelnemen aan het TruStone-project Carving change. In dat project bundelen we de krachten met andere bedrijven en Europese en Indiase maatschappelijke organisaties zodat we effectiever risico's kunnen aanpakken. Voortbouwend op de eerdere gezamenlijke aanpak in die regio's bestaat de aanpak onder meer uit:
 - Training sessies over veiligheid en gezondheid en eerste hulp, verdeling van persoonlijke beschermingsmiddelen, medische screenings;
 - Ondersteunen van werkenden om toegang te krijgen tot sociale zekerheidsvoorzieningen;
 - Het monitoren van de aanwezigheid van kinderen in de scholen en ondersteunen van kinderen die niet naar school gaan;
 - Dialoog met werknemers, cobble yards en lokale overheden om toegang tot voorzieningen te verbeteren.

4. Aanpak van risico's

4.1 Doelstellingen

Als KMO'er kunnen wij niet alle problemen aanpakken. Op grond van de OESO-richtlijnen prioriteren we de risico's op ernst en waarschijnlijkheid.

Uit de risicoanalyses van TruStone weten we dat vooral in Rajasthan in schakels dieper in de keten - met name de locaties waar kasseien worden gehakt – ernstige problemen kunnen voorkomen. Het kan bijvoorbeeld gaan om lage lonen, gedwongen arbeid en onveilige werkomstandigheden. Dit zijn problemen die zich in de gehele regio afspelen en die ook om een regionale aanpak vragen. Maris heeft zich daarom samen met onze belangrijkste leverancier bij de gezamenlijke aanpak van het Initiatief TruStone in dit gebied aangesloten.

Als nieuwe risicoanalyses, auditrapporten of meldingen uitwijzen dat in andere ketens risico's voorkomen die potentieel ernstiger en waarschijnlijker zijn dan zullen wij onze prioritering heroverwegen.

Hoewel de prioriteit van onze aanpak op Rajasthan ligt, blijven we ook bij andere leveranciers in andere regio's bijdragen aan verbeteringen. Via het 5-jarenplan van Xertifix oefenen wij onze invloed op onze leveranciers uit om te zorgen dat verbeterpunten die uit audits naar voren komen worden opgepakt. Het gaat daarbij veelal om risico's zoals veiligheidsplannen die niet volledig zijn of procedures die niet bij alle medewerkers bekend zijn.

4.2 Resultaten tot nu toe

- Collectieve aanpak Rajasthan: het Initiatief TruStone rapporteert over de resultaten van de gezamenlijke dialoog via de website www.trustone.nl.
- Bilaterale aanpak Rajasthan: Onze belangrijkste leverancier van kasseien/cobblestones maakt gebruik van vaste lokale cobblemakers en overlegt regelmatig met hen over omstandigheden. De cobblemakers ontvangen een hoger stukloon dan in veel andere regio's in Rajasthan.
- Overige leveranciers: De meeste van onze leveranciers die in het 5-jarenplan van Xertifix zitten liggen op schema met het opvolgen van verbeterplannen. Verdere actie is vereist in 2026.

4.3 Actiepunten

- Collectieve aanpak Rajasthan: Er zal met de betrokken importeurs, leveranciers en partijen een gezamenlijk actieplan worden besproken en vastgesteld. Wij zullen daaraan onze bijdrage leveren.
- Bilaterale aanpak Rajasthan: Bij onze belangrijkste leverancier is volgens een recent auditrapport op het gebied van veiligheid en gezondheid behoefte aan preventie en training van workers. Veiligheid en gezondheid is onderdeel van de TruStone-dialoog in Rajasthan. We gaan proberen training en preventie te organiseren binnen die gezamenlijke aanpak. Doel is dat uiterlijk eind 2026 alle workers in fabrieken en groeves aan de training hebben deelgenomen
- Overige leveranciers: Zelf de regie houden over de monitoring van verbeteringen en belanghebbenden daarover spreken en/of rapporteren. Zorgen dat problemen naar behoren zijn afgehandeld en niet meer terugkomen. Bij bespreking met verantwoordelijke Xertifix, gepland in januari 2026, en bij elk werkbezoek en na iedere auditreeks.

5. Evaluatie

5.1 Doelstellingen

We hebben in de afgelopen jaren gemerkt dat bijdragen aan verbeteringen niet altijd gemakkelijk is, zowel voor onze leveranciers als voor onszelf. Omstandigheden in de wereld veranderen snel en hebben ons vaak voor nieuwe

uitdagingen gesteld. Aangezien er kleinere volumes besteld worden is de eerste bezorgdheid van onze leveranciers het commerciële aspect. Deze evolutie vergemakkelijkt het proces niet.

Door regelmatig onze aanpak samen met betrokkenen te bespreken kunnen we tijdig bijsturen als dat nodig is.

Het al dan niet verder bestaan van TruStone heeft een aantal zaken vertraagd.

5.2 Resultaten tot nu toe

- Collectieve aanpak Rajasthan: de online dialoogsessie met importeurs, leveranciers en partijen om de aanpak te bespreken en zo nodig bij te sturen.
- Bilaterale aanpak Rajasthan: Met onze belangrijkste leverancier bespreken we zeer regelmatig hoe verbeteracties uit de TruStone-dialoog en uit Xertifix-audits kunnen worden doorgevoerd en hoe wij daarbij kunnen ondersteunen.
- Overige leveranciers: Van de leveranciers in het 5-jarenprogramma volgen en bespreken we jaarlijks samen met Xertifix en de betreffende leverancier de voortgang.

5.3 Actiepunten

- Evaluatie van onze aanpak is goed geborgd in ons beleid dus zetten we voorlopig op deze manier voort.

6. Communicatie

6.1 Doelstellingen

Maris Natuursteen vindt het belangrijk dat ons beleid en onze concrete aanpak bekend is bij werknemers, leveranciers en klanten. Regelmatig communiceren wij over de voortgang via onze website en via social media. Wij willen daarmee laten zien dat we open staan voor verbeteruggesties. Ook hopen wij dat andere partijen in de keten – opdrachtgevers, importeurs en leveranciers – ons voorbeeld volgen.

6.2 Resultaten tot nu toe

- Afgelopen jaar is de pagina over verantwoord ondernemen geüpdatet en gemakkelijker vindbaar gemaakt. Tevens hebben we gezorgd voor een Engelse vertaling.
- In onze showroom hebben we een duidelijke banner mbt ethische natuursteen.

6.3 Actiepunten

- Bij de volgende herziening van de website – gestart in 2025 en verder geoptimaliseerd in 2026 – willen we de website, en dan met name de pagina's over verantwoord ondernemen, voor Engelstalige bezoekers nog toegankelijker maken. Dit maakt deel uit van de totale nieuwe website en heeft wel de nodige tijd nodig.

7. Klachten en geschillen

7.1 Doelstellingen

Hoewel wij een goed beeld hebben van de omstandigheden in onze ketens kunnen we niet volledig uitsluiten dat buiten ons zicht zich toch risico's voordoen. Als dat het geval is willen we dat zo snel mogelijk weten zodat we eraan kunnen bijdragen om erger te voorkomen.

7.2 Resultaten tot nu toe

- Op onze website en in onze code of conduct wijzen wij op het TruStone-klachtenmechanisme.
- De code of conduct hebben wij met een deel van onze leveranciers besproken.

7.3 Actiepunten

- In 2026 willen we ook de overige leveranciers wijzen op het TruStone klachtenmechanisme.
- Verder willen we met onze leveranciers laagdrempelige klachtenmechanismen bespreken zoals een ideeënbus of regelmatig overleg met een werknemersvertegenwoordiging

Maris Natural Stone IMVO 2026 Action Plan

Introduction

Maris Natural Stone – Sustainable and responsible in every link of the chain

At Maris Natural Stone, we believe that true sustainability can only be achieved when both the environment and the people behind the material are respected. Our approach is based on two strong pillars: the circular reuse of natural stone, which allows us to extend the life cycle of existing materials as much as possible, and responsible chain management through the TruStone initiative, which guarantees fair and safe conditions for the extraction of new natural stone. In this way, together with our clients, we are building a sustainable and ethically responsible public space.

Circular construction with character

A significant part of our activities revolves around the careful recovery of old cobblestones and paving materials. We selectively break up existing natural stone, clean and sort it by type and size, and put the materials back into circulation as fully-fledged building blocks – in their original form or sawn. This approach reduces the need for new extraction and transport, saves significant amounts of CO₂ and energy, preserves the authentic character of historical materials, and fits in seamlessly with Flemish and local objectives for circular construction. Recovered cobblestones offer the same technical performance as new materials, but with a much smaller ecological footprint. Maris Natuursteen is also well advanced in the CO₂ Performance Ladder process and in determining the life cycle analysis (LCA) of the various natural stone materials. This thorough quantification of environmental impact enables us to continuously optimize our processes, report transparently, and make informed choices that contribute to lower overall CO₂ emissions.

By working in a circular manner and making our performance measurable via the CO₂ Performance Ladder and LCA methodology, we actively contribute to reducing the use of primary raw materials and support the objectives of the European Green Deal.

New natural stone with fair origins

When a project requires new natural stone, Maris Natuursteen imports it directly from various countries. We are aware of the risks that international supply chains can entail and therefore endorse the principles of the TruStone initiative—the Flemish-Dutch covenant for International Socially Responsible Entrepreneurship (IMVO) within the natural stone sector.

As part of this commitment, Maris Natuursteen works with Xertifix, an independent organization that specializes in inspections and audits of foreign quarries and production facilities. Xertifix verifies on site whether the guidelines of the OECD, the United Nations (UN), and the International Labor Organization (ILO) are being complied with in terms of human rights, working conditions, and environmental protection.

Under TruStone, we are committed to mapping our entire chain, identifying and mitigating risks such as child labor, unsafe working conditions, and environmental damage, and reporting transparently on origin and follow-up. Through this approach, we combine sustainability in the use of materials with ethics in production—fully in line with international standards and our own values regarding corporate social responsibility.

A single integrated vision

Maris Natuursteen's strength lies in combining circular and ethical sustainability. Recovered stone reduces the environmental impact of construction projects, while new stone from controlled sources guarantees socially responsible production. Both material flows are integrated within a single transparent system with full traceability and quality assurance. For clients and designers, this means they can count on compliance with sustainability criteria in specifications and have the certainty that all materials used have a traceable and responsible origin. In this way, we guarantee that every stone installed—old or new—fits within a circular and fair chain.

Building a sustainable public space together

Whether it's a village square, a city street, a heritage project, or a private design, Maris Natuursteen combines technical expertise with social responsibility. With our circular approach and our commitment to the TruStone initiative, we contribute to a sector in which quality, the environment, and ethics go hand in hand.

Maris Natuursteen Plan of approach to IMVO 2024

1. Policy

1.1 Objectives

Maris Natuursteen aims

to prevent or reduce negative impact on people, nature and the environment:

- We prevent negative impact through recycling. Maris is a "leader" in the recycling of cobblestones. Every year, tens of thousands of tonnes of natural stone are broken up, cleaned, sorted by geology and size and reused in various public and private projects.
- We also avoid negative impact through responsible purchasing practices: we keep stocks so that we can spread our orders regularly throughout the year and engage in dialogue with suppliers about delivery deadlines. In this way, we do not put unnecessary extra pressure on the chain.
- We reduce negative impact by contributing to improvements in the chain. We do this directly with our suppliers or together with our partners TruStone and Xertifix.

Although we have a good picture of the conditions in our chains, we cannot completely rule out the possibility of risks occurring outside our sight. For this reason, we want to be very transparent about our corporate responsibility policy. This lowers the threshold for those involved in the chain to make suggestions for improvements or to file reports.

1.2 Results so far

We have shared and discussed our policy with different target groups since 2019:

- Own employees: Inside sales staff are and will be updated on developments and our approach to corporate social responsibility. Field staff are often employees of external companies. Our policy, including that on corporate responsibility, is clarified with every new employee. To this end, we have translated our welcome brochure (Portuguese, Slovak) so that we can do so in their own language.
- Customers: Our policy can be found on Maris Natuursteen's website. With public clients we regularly discuss the origin of the materials in question, our efforts to improve conditions in those chains as well as our purchasing practices. We also discuss our approach and results with private clients. In our showroom, we have a clear banner regarding ethical natural stone.
- Suppliers: We have a code of conduct, which can be found in full on our website. We also discuss the code of conduct with our suppliers. We usually do this at the same time as discussing results of audits carried out by Xertifix. So far, we have already done this with some of our suppliers. Xertifix not only speaks to management of suppliers but also to employees.

1.3 Action points

- In 2026, we further discuss our policy with suppliers we have not reached to date.
- In 2026, we further expand our welcome brochure with a text about TruStone.

2. Insight into the chain

2.1 Targets

We import from China, India and Vietnam. We know the exact origin of all our materials.

We are also well aware of the conditions in which our materials are mined and processed and we continue to monitor this:

- The TruStone Initiative has published risk analyses for our source countries. We know that there may be serious, often regional risks in those countries, which we may be indirectly linked to.
- Xertifix carries out announced and unannounced audits at the production sites.
- On a limited basis, we also visit our suppliers ourselves.

2.2 Results to date

- Since 2020, we have participated in the TruStone dialogue in Rajasthan. Through a joint TruStone dialogue, we contribute to reducing the most serious problems in Rajasthan. Participants in that dialogue have set a number of targets to be achieved in the short term.
- In 2023, we also participated in the TruStone working visit to Rajasthan. Following this, we visited our own suppliers.
- We also actively participate in the TruStone 02 initiative.
- Ninety per cent of our suppliers in the Far East are regularly audited by Xertifix.

2.3 Action points

- In the first quarter of 2024, we will decide on an approach towards our suppliers who have not yet been audited.
- This was postponed because we waited to see whether or not TruStone would be continued.
- We will further support suppliers who have already been audited by, for example, exchanging health and safety manuals.

3. Addressing risks

3.1 Objectives

As an SME, we cannot address all issues. Based on OECD guidelines, we prioritise risks by severity and likelihood.

From TruStone's risk analyses, we know that, especially in Rajasthan, serious problems can occur in links deeper in the chain - especially cobblestone cutting sites. These can include low wages, forced labour and unsafe working conditions. These are problems that occur throughout the region and also call for a regional approach. Maris has therefore joined the TruStone Initiative's joint approach in this area together with our main supplier.

If new risk assessments, audit reports or reports show that other chains contain risks that are potentially more serious and likely to occur, we will reconsider our prioritisation.

Although the priority of our approach is on Rajasthan, we continue to contribute to improvements at other suppliers in other regions as well. Through Xertifix's 5-year plan, we exert our influence on our suppliers to ensure

that areas for improvement that emerge from audits are addressed. These mostly involve risks such as safety plans that are incomplete or procedures that are not known to all employees.

3.2 Results to date

- Collective approach Rajasthan: the TruStone Initiative reports on the results of the collective dialogue via the website www.trustone.nl.
- Bilateral approach Rajasthan: Our main cobblestone/cobblestone supplier uses regular local cobblemakers and regularly consults with them on conditions. The cobblemakers receive a higher piece rate than in many other regions in Rajasthan.
- Other suppliers: Most of our suppliers that are in Xertifix's 5-year plan are on track to follow up on improvement plans. Further action is required in 2026.

3.3 Action points

- Collective approach Rajasthan: A joint action plan will be discussed and agreed upon with the importers, suppliers, and parties involved. We will contribute to this plan.
- Bilateral approach Rajasthan: At our main supplier, according to a recent health and safety audit report, there is a need for prevention and training of workers. Health and safety is part of the TruStone dialogue in Rajasthan. We will try to organise training and prevention within that collaborative approach. The aim is that by the end of 2026, all workers in factories and quarries will have participated in the training.
- Other suppliers: Maintain control over the monitoring of improvements and talk to and/or report on them to stakeholders. Make sure that problems have been dealt with properly and will not recur. At discussion with responsible Xertifix, scheduled in January 2026, and at each work visit and after each audit series.

4. Evaluation

4.1 Objectives

We have found in recent years that contributing to improvements is not always easy, both for our suppliers and ourselves. Circumstances in the world change rapidly and have often presented us with new challenges.

Regularly discussing our approach together with stakeholders allows us to make timely adjustments when necessary.

The uncertainty surrounding TruStone's future has delayed a number of matters.

4.2 Results to date

- Collective approach Rajasthan: Dialogue session with importers, suppliers and parties to discuss the approach and make adjustments if necessary. Since smaller volumes are being ordered, our suppliers' primary concern is the commercial aspect. This development does not facilitate the process.
- Bilateral approach Rajasthan: With our main supplier, we discuss very regularly how improvement actions from the TruStone dialogue and from Xertifix audits can be implemented and how we can support them.
- Other suppliers: Of the suppliers in the 5-year programme, we monitor and discuss progress annually with Xertifix and the supplier concerned.

4.3 Action points

- Evaluation of our approach is well embedded in our policy so we will continue in this way for the time being.

5. Communication

5.1 Objectives

Maris Natuursteen finds it important that our policy and our concrete approach are known to employees, suppliers and customers. We regularly communicate our progress through our website and social media. By doing so, we want to show that we are open to suggestions for improvement. We also hope that other parties in the chain - customers, importers and suppliers - will follow our example.

5.2 Results so far

- Last year, the corporate responsibility page was updated and made easier to find. We also provided an English translation.
- In our showroom, we have a clear banner regarding ethical natural stone.

5.3 Action points

- In the next revision of the website - launched in 2025 and further optimized in 2026 - we want to make the website, and especially the pages on corporate responsibility, even more accessible to English-speaking visitors. This is part of the overall new website and will take some time to complete.

6. Complaints and disputes

6.1 Objectives

Although we have a good picture of the conditions in our chains, we cannot completely rule out the possibility of risks occurring outside our sight. If that is the case, we want to know as soon as possible so that we can contribute to preventing worse.

6.2 Results so far

- On our website and in our code of conduct, we highlight the TruStone complaints mechanism.
- We have discussed the code of conduct with some of our suppliers.

6.3 Action points

- In 2026, we also want to make other suppliers aware of the TruStone complaints mechanism.
- Furthermore, we want to discuss with our suppliers low-threshold complaint mechanisms such as a suggestion box or regular consultation with an employee representation.